mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2/25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Ciénaga de oro

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser Cra 17 # 8-59 Barrio 6 de enero.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Abril 2 de 2025 Hasta: Abril 2/27

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2/25

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo el cual se afianza con los estatutos y reglamento interno del proceso que se da a conocer a los participantes posterior al espacio de asamblea conformación Alianza de usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2/25.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cinco (5) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (3) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Victor Ramon Ramos Ensuncho	2.759175	Victorramose76@gmail.com. 3114864044.	Presidente	Victor Ramos
Osmin Jose Naranjo Rivero.	2759305	osminnaranjo7@gmail.com 3186574304.	Secretario	Osmin Naranjo
Aldrin Gregorio Saez Beleño	2761537	aldringsaez6004@gmail.com 3148628230	Tesorero	Aldrin Saez B

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2/25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Olga Bernarda Mercado Perez.	50952.147	Olga Mercado
Consulta médica odontológica	Aldrin Gregorio Saez Beleño	2761537	Aldrin Saez
Consulta médica laboratorio clínico	Osmin José Naranjo Rivero	2759345	Osmin Naranjo
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Sonly Cenerys Saez Salazar	50954675	Sonly Saez
Entrega de medicamentos - farmacia	Victor María josé Ramos P.	1068669063	María José R.

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2125

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Maria José Ramos Padilla	1068669063	B/Los Angelos 3137719134	Maña José R.
Sonny Cenerys. Saez Salazar.	50952678	tel. 3126189227 B/los olivos	Sonny Saez
Olga Bernarda Mercado Perez.	50952147	B/cartagenita. 3003149720.	O/ga Mercado

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Maria José	1068669063	B/Los Angelos 3137719134	Mª José Ramos

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2125

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital San Francisco	Victor Ramon Ramos Ensoncho	vda de las p 3114864040	2759175	VictorRamos
ESE Hospital San Francisco	Osmin José. Naranjo Rivero	3186574304 V. El salado	2759345	Osmin Naranjo
ESE Hospital San Francisco	Aldrin Gregorio Saez Beleño.	Bl Granada 3148628230	2761537	Aldrin Saez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Aldrin Gregorio Saez Beleño	2761537	Bl Granada. 3148628230.	Aldrin Saez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Osmin José Naranjo Rivero	2759345	3186574304. V. El salado	Osmin Naranjo
Wilian Zabaleta Roqueme.	7819442	Vda Bugre. 3106767669	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2125

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Juan Saen Durango	2756875	BARRIO STA 304 4649078	
Williar Zabaleta	78019442	BUGVE	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Sonny. Cenerys Saez Salazar.	50 952678	B/ los olivos Tel: 3126189227	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Aldrin Gregorio. Saez Beleño.	2761537	B/ granada 3148628230.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23189 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 2125

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Olga Bernarda Mercado Pérez.	50952147.	Bl Cartagenita. 3003149720	Olga Mercado

OBSERVACIONES: Se informo en asamblea detalle del 56SSS. plan de beneficios, valor UPC, explicando contenido plan de beneficios, canales atencion de la EPS, se contó con participacion de Secretaria de Salud, el proceso de conformacion fuenta directiva de la Alianza de usuarios se realizo forma democratica los participantes se postularon por iniciativa y se apoyaron.

Para mayor constancia se firma en Ciénaga de Oro a los 2 días del mes de Abril del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RECIBIDO 02 ABR 2025

Dts Ciénaga de Oro

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Ciénaga de Oro
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Abril 2125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Wilfredo Zabaleta R	78019442	Bucky	
Osmin Naranjo	2759345	corregimiento El Salado	Osmin Naranjo
Victor Ramon Ramos	2.759175	Casapara	VictorRamos
Aldrin Suarez	2.761537	B/ Granada	
Sebastian Atencia	1133759189	B/ Zagoneta	
Estefania Esther Ortega Cuini	1.063.082.186		
Paola Andrea Bellosio Yánez	1065004863	secretaria de salud	Paola Bellosio
Nubia Doria M.	50952215	Las palmas	Nubia Doria
Saray Sofia Avilez	1068659531	B/ Las Colinas	Saray Avilez
Danis Maria Vidal	1.003 189076	las Piedras	Danis Vidal
Maria Ortega Mercado	1003 456 345	El Bobo	Maria Ortega
Amy miranda pastrana	1007734499	Cartagenita	
Olga Mercado	50952147	cartagenita	Olga Mercado
Lina Sariego	10686589	El Salado	Lina Sariego
Kania oyola	25879221	B/ seis de enero	Kania oyola
Oscar Lopez D	9096785	B/ 6 de Enero	
Ailsa Valásquez M	25.876.165	las Americas	Ailsa Valásquez
enaria soto Luca	30582571	La Gogata (Coscaril)	enaria soto
Yansell Ros Bastamante	1003206.834	las palmitas	Yansell D.
Chelsy paola Santana Mendoza	1.062.606.283	malagana	Chelsy S.
Ana Milady Herrera	1003206.309	Alfonso Lopez	Ana M H
Jesus Martinez	78.036348	El Siglo	Jesus Martinez
Indis Avilez	25878818	El siglo	Indis Avilez

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Ciénaga de Oro
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Abril 2125

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
MANUEL PEÑA	275749	BARRIO QUILOMBO	MANUEL PEÑA
[illegible]	25.671.416	Barrio Sta Teresa	[illegible]
Nayibe Castillo Causil	50954357	B/santa teresa	Nayibe Castillo
Luz M Castillo Causil	25870259	B Santa teresa	Luz Castillo
Edith Maldonado Rano	25868519	Barrio 6 de Enero	Edith Maldonado
Sixto Julio Avilez	25871903	Escuela	Sixto Avilez
Edelt ngoomezy	25870909	Barrio 6 de enero	Edelt gomez
Eulalia gutierrez Martinez	25869296	B/ Los Angeles	Eulalia
Carlos Arteaga P	2758182	B/ milagro	[illegible]
Hilda Julio Logano	50966461	Bellavista	[illegible]
Jairo Bubo [illegible]	2755936	Jairo Arteaga	[illegible]
Josenar Acuña	27557421	El SALADO	Josenar Acuña
Jovita Narvaez	50952581	San isidro	Jovita Narvaez
María José Ramos Padilla	1068669063	Los Angeles	María José Ramos
Sonia Sierra Soltero	50952678	Los Olivos	Sonia Sierra
[illegible]	2756875	BARRIO STA	[illegible]
Karol Sofía Barguil L	1003000032	B/Santa Teresa	Karol B L
Milene Tenes Oviedo	25872170	B/ Santa Teresa	Milene Tenes
Yarleidis Velasquez C	1064981268	Bedástegui	Yarleidis V.
Yerly Gonzalez Martinez	1065011253	B/ 6 de Enero	Yerly G.
Slaska Lozano Martinez	1003458132	Cde oro	Slaska Lozano
Jessica Pastrana G	1067880220	C de oro	Jessica P.
Oscar Burgos Esquivia	1071353903	C de oro	Oscar B
Yisis del Carmen Sierra	50952284	C de oro	Yisis Del
Jennys Pastrana G	1068663991	C de or	Jenny P.